

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

**Fachvortragsreihe Professional**

**SHZ-Suchhundezentrum**

**Gültig ab 01.04.2026**

### **1. Anbieter**

SHZ-Suchhundezentrum

(nachfolgend „SHZ“ genannt)

### **2. Vertragsabschluss**

Die Anmeldung über das elektronische Anmeldeformular ist verpflichtend. Der Vertrag kommt durch Annahme (Versand der Anmeldebestätigung) durch SHZ definitiv zustande.

### **3. Gebühren und Zahlung**

Die Gebühren sind grundsätzlich sofort nach Erhalt der Anmeldebestätigung fällig. SHZ ist berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn die Zahlung nicht fristgerecht erfolgt, um den Platz anderweitig zu vergeben

#### **3.1 Stornierungskosten**

##### Vor Kursbeginn

- Rücktritt muss schriftlich erfolgen
- Wird erst mit Bestätigung durch SHZ wirksam
- Massgeblich ist der Eingangszeitpunkt

##### Stornierungskosten

- Bis 3 Monate vorher: 100 % Rückerstattung
- 3 Monate bis 6 Wochen: 50 % Rückerstattung
- Ab 5 Wochen vorher: 20 % Rückerstattung

##### Während des Kurses

- Rücktritt muss schriftlich erfolgen
  - Wird erst mit Bestätigung durch SHZ wirksam
  - Bei Abbruch durch den Teilnehmer während des Kurses ist keine Rückerstattung möglich, das SHZ-Suchhundezentrum haftet nicht für private Risiken der Teilnehmer
- ➔ Empfehlung: Abschluss einer Annullationskostenversicherung

#### **4. Widerrufsrecht**

Teilnehmer haben das Recht, den Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Die Frist beginnt mit Vertragsabschluss.

Der Widerruf muss schriftlich erfolgen.

Folgen des Widerrufs:

Bereits erbrachte Leistungen können anteilig berechnet werden.

#### **5. Durchführung**

SHZ behält sich vor:

- Termine anzupassen
- Vorträge bei zu geringer Teilnehmerzahl abzusagen

Bei Absage durch SHZ werden bereits gezahlte Gebühren erstattet.

#### **6. Haftung (bei Praxiswochenenden)**

- Teilnehmer haften für Schäden durch sich oder ihren Hund
- Voraussetzung ist eine gültige Hundehaftpflichtversicherung sowie angemessener Impfschutz
- SHZ haftet nicht für Schäden durch Dritte oder deren Hunde

#### **7. Verhalten (während der Praxisteile)**

Teilnehmer verpflichten sich:

- Hunde stets kontrolliert und an kurzer Leine zu führen (sofern nicht anders angeordnet)
- Anweisungen der Kursleitung zu befolgen
- Verunreinigungen umgehend zu entfernen

Weitere Pflichten:

- Sicherstellung einer artgerechten Unterbringung des Hundes
- Information über Verhaltensauffälligkeiten (z. B. Aggression, Angst, Krankheit, Läufigkeit) vor Lehrgangsbeginn
- Vermeidung von Störungen (z. B. anhaltendes Bellen)

Verstöße können zum Ausschluss führen. In diesem Fall erfolgt keine Rückerstattung.

- Gefährdung von Menschen oder Tieren
- Verstößen gegen das Schweizer Tierschutzgesetz
- Nichtbefolgen von Anweisungen

In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Rückerstattung bereits erbrachter Leistungen.

#### **8. Haftung (bei Praxisteilen)**

- Teilnahme erfolgt auf eigene Verantwortung
- Teilnehmer haften für Schäden durch sich oder ihren Hund
- Voraussetzung: gültige Hundehaftpflichtversicherung

SHZ haftet nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

### **9. Urheberrecht**

Alle Lehrmaterialien sind urheberrechtlich geschützt.  
Eine Nutzung über den Eigengebrauch hinaus ist untersagt.

### **10. Datenschutz**

Personenbezogene Daten werden ausschliesslich zur Durchführung des Lehrgangs verwendet.

### **11. Gerichtsstand**

Gerichtsstand ist Tägerwilen (Schweiz).